

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für den Geschäftsbereich der kitamanagement.ch, Widumweg 10, 8049 Zürich. Die kitamanagement.ch betreibt die Plattformen kitamarketing.ch, kitacoaching.ch und kitaservice.ch und erbringt darauf entgeltliche und unentgeltliche Dienstleistungen in diversen Bereichen der Kitabranche.

Diese AGB gelten für die obengenannten Plattformen sowie deren Dienstleistungen gegenüber dem Kunden.

2. Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt durch die Akzeptanz der Offerte.

Der Vertrag kommt des Weiteren zustande, wenn der Kunde die von der kitamanagement.ch und deren anderen Plattformen angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt, bezieht oder benutzt.

3. Preise

Vorbehaltlich anderweitiger Offerten verstehen sich alle Preise in Schweizer Franken (CHF). Alle Preise verstehen sich ohne Mehrwertsteuer (MWST.).

kitamanagement.ch behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für den Kunden gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses (Offerte) gültigen Preise.

4. Bezahlung

Der Kunde ist verpflichtet, den in Rechnung gestellten Betrag innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen.

Wird die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist beglichen, wird der Kunde abgemahnt. Ist dies der Fall, können Mahngebühren anfallen. Begleicht der Kunde die Rechnung nicht binnen der angesetzten Mahnfrist fällt er automatisch in Verzug. Ab Zeitpunkt des Verzuges schuldet der Kunde Verzugszinsen in der Höhe von 5%.

kitamanagement.ch behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen Vorauskasse zu verlangen.

Verrechnung des in Rechnung gestellten Betrages mit einer allfälligen Forderung des Kunden gegen kitamanagement.ch oder deren anderen Plattformen ist nicht zulässig.

kitamanagement.ch steht das Recht zu bei Zahlungsverzug die Dienstleistungserbringung zu verweigern.

5. Pflichten der kitamanagement.ch und deren Plattformen

5.1. Dienstleistungserbringung

Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung, erfüllt die kitamanagement.ch ihre Verpflichtung durch Erbringung der vereinbarten Dienstleistung. Die Dienstleistung beinhaltet die Leistungen, welche

zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses (Offerte) vereinbart wurden.

Ein Teil der Dienstleistungen der kitamanagement.ch und deren Plattformen werden online erbracht. Für alle weiteren Dienstleistungen gilt der Sitz der kitamanagement.ch als Erfüllungsort, es sei denn es werden anderweitige Bestimmungen getroffen.

5.2. Hilfspersonen

Die Parteien haben das ausdrückliche Recht, zur Erledigung ihrer vertragsgemässen (Offerte) Pflichten Hilfspersonen beizuziehen.

6. Pflichten des Kunden

6.1. Ausübung der Nutzungsrechte

Der Kunde ist verpflichtet, die Nutzungsrechte lediglich im gewährten Umfang auszuüben. Der Kunde ist für die sichere Aufbewahrung seiner Zugangsdaten und Passwörter vollumfänglich verantwortlich. Für den Inhalt der erfassten Daten und Informationen ist der Kunde selbst verantwortlich.

Der Kunde ist verpflichtet sämtliche Vorkehrungen welche zur Erbringung der Dienstleistung durch die kitamanagement.ch erforderlich sind umgehend vorzunehmen. Der Kunde hat die Vorkehrungen am vereinbarten Ort zur vereinbarten Zeit und im vereinbarten Mass vorzunehmen. Je nach Umständen gehört dazu das Erbringen geeigneter Informationen und Unterlagen an die kitamanagement.ch.

Der Kunde bestätigt mit dem Akzeptieren der vorliegenden AGB zudem, dass er über eine unbeschränkte Handlungsfähigkeit verfügt und volljährig ist. Der Kunde bestätigt ausdrücklich, dass sämtliche gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen, aktuell sind und mit den Rechten Dritter, den guten Sitten und dem Gesetz in Übereinstimmung sind.

6.2. Mitwirkungspflichten

Der Kunde ist verpflichtet sämtliche Vorkehrungen welche zur Erbringung der Dienstleistung durch die kitamanagement.ch und deren Plattformen erforderlich sind umgehend vorzunehmen. Der Kunde hat die Vorkehrungen am vereinbarten Ort zur vereinbarten Zeit und im vereinbarten Mass vorzunehmen. Je nach Umständen gehört dazu das Erbringen geeigneter Informationen und Unterlagen für die kitamanagement.ch und deren Plattformen.

Des Weiteren ist der Kunde zur umfassenden und prompten Mitwirkung verpflichtet. Er hat der kitamanagement.ch und deren Plattformen jegliche im Zusammenhang mit der Dienstleistungserbringung erforderlichen Unterlagen unaufgefordert, vollständig und inhaltlich korrekt zu Übergeben. Die kitamanagement.ch und deren Plattformen gehen davon aus, dass die gelieferten Informationen und Unterlagen richtig und vollständig sind sowie den gesetzlichen Mitwirkungs- und Auskunftspflichten entsprechen. Die Prüfung der Richtigkeit und Ordnungsmässigkeit von Informationen, Unterlagen und Zahlen des Kunden obliegt der kitamanagement.ch und deren Plattformen nur, wenn dies vorab schriftlich vereinbart wurde.

6.3. Weitere Pflichten

Der Kunde ist für die sichere Aufbewahrung seiner Zugangsdaten und Passwörter vollumfänglich verantwortlich. Für den Inhalt der erfassten Daten und Informationen ist der Kunde selbst verantwortlich.

7. Rücktritt

Dienstleistungen

Beide Parteien haben das Recht jederzeit vom Vertrag (Offerte-Aannahme)) zurück zu treten. Die zurücktretende Partei hat die bereits getätigten Aufwendungen der anderen Partei vollumfänglich zu entgelten. Ein Rücktritt zu Unzeiten ist nicht zulässig. Es werden dem Kunden die durch den Rücktritt verursachten Kosten in Rechnung gestellt. Der genaue Betrag wird dem Kunden bei Vertragsabschluss mitgeteilt.

8. Eigentumsvorbehalt

Das Eigentum an den Produkten (Dienstleistungen) insbesondere bei Grafiken, Werbevideos oder Websites bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des vereinbarten Preises bei der kitamanagement.ch und deren Plattformen. Bis dahin darf der Kunde nicht über die Produkte verfügen, insbesondere weder sie onlinestellen, verbreiten, ankündigen oder auf eine andere Art und Weise damit Werbung machen ohne schriftliche Genehmigung der kitamanagement.ch.

9. Gewährleistung

Die kitamanagement.ch und deren Plattformen leisten keine Gewähr für die sachliche und inhaltliche Korrektheit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit oder Qualität der publizierten oder übermittelten Informationen und Unterlagen. Sie kann zudem keine Gewährleistung geben für Nicht - Spamming, schädliche Software, Spyware, Hacker oder Phishing-Angriffe etc. die die Benutzung der Dienstleistung beeinträchtigen, die Infrastruktur (z.B. Endgeräte, PC) des Kunden beschädigen oder ihn anderweitig schädigen. Die kitamanagement.ch und deren Plattformen können keine Gewähr für die sachliche und inhaltliche Korrektheit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit oder Qualität der zur Verfügung gestellten, publizierten oder übermittelten Informationen und Prozesse sowie des Arbeitsergebnisses der Dienstleistungen leisten. Ein allfälliges ist der kitamanagement.ch und deren Plattformen umgehend schriftlich mitzuteilen.

10. Haftung

Die Haftung für jegliche indirekten Schäden und Mangelfolgeschäden wird vollumfänglich ausgeschlossen.

Die Haftung für direkte Schäden wird auf die Summe der vom Kunden erworbenen Dienstleistung beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für direkte Schäden verursacht durch Grobfahrlässigkeit oder Absicht.

Jegliche Haftung für Hilfspersonen wird vollumfänglich ausgeschlossen.

11. Immaterialgüterrechte

Sämtliche Rechte an den Produkten, Dienstleistungen und stehen der kitamanagement.ch und deren Plattformen zu oder sie sind zu deren Benutzung vom Inhaber berechtigt.

Zudem ist jegliche Weiterverwendung, Veröffentlichung und das Zugänglichmachen von Informationen, Bildern, Videos, Texten oder Sonstigem welches der Kunde im Zusammenhang mit der Zusammenarbeit mit der kitamanagement.ch und deren Plattformen erhält, untersagt, es sei denn es wurden von der kitamanagement.ch und deren Plattformen explizit schriftlich genehmigt oder in der Offerte anders vereinbart.

Verwendet der Kunde im Zusammenhang mit der kitamanagement.ch und deren Plattformen Inhalte, Texte oder bildliches Material an welche Dritte ein Schutzrecht haben, hat der Kunde sicherzustellen, dass keine Schutzrechte Dritter verletzt werden.

12. Datenschutz

Die kitamanagement.ch und deren Plattformen dürfen die im Rahmen des Vertragsschlusses (Offerte-Annahme) aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag (Offerte) verarbeiten und verwenden. Die kitamanagement.ch und deren Plattformen ergreifen die Massnahmen welche zur Sicherung der Daten gemäss den gesetzlichen Vorschriften erforderlich sind. Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung und vertragsgemässen Verwertung seiner Daten durch die kitamanagement.ch und deren Plattformen vollumfänglich einverstanden und ist sich bewusst, dass die kitamanagement.ch und deren Plattformen auf Anordnung von Gerichten oder Behörden verpflichtet und berechtigt ist Informationen vom Kunden diesen oder Dritten bekannt zu geben. Hat der Kunde es nicht ausdrücklich untersagt, darf die kitamanagement.ch und deren Plattformen die Daten zu Marketingzwecken verwenden sowie für Werbezwecke an Ihre Partner weitergeben. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner oder sonstigen Dritten weitergegeben werden.

Des Weiteren finden die Datenschutzbestimmungen Anwendung.

13. Änderungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von der kitamanagement.ch und deren Plattformen jederzeit geändert werden.

Die neue Version tritt durch Publikation auf der Website in Kraft.

Für die Kunden gilt grundsätzlich die Version der AGB welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses (Offerte-Annahme) in Kraft ist. Es sei denn, der Kunde habe einer neueren Version der AGB zugestimmt.

14. Priorität

Diese AGB gehen allen älteren Bestimmungen und Verträgen vor.

15. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder eine Beilage dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

16. Vertraulichkeit

Beide Parteien, sowie deren Hilfspersonen, verpflichten sich, sämtliche Informationen, welche im Zusammenhang mit den Leistungen unterbreitet oder angeeignet wurden, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen.

17. Höhere Gewalt

Wird die fristgerechte Erfüllung durch die kitamanagement.ch und deren Plattformen deren Lieferanten oder beigezogenen Dritten infolge höherer Gewalt wie beispielsweise Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Lawinen, Unwetter, Gewitter, Stürme, Kriege, Unruhen, Bürgerkriege, Revolutionen und Aufstände, Terrorismus, Sabotage, Streiks, Atomunfälle resp. Reaktorschäden verunmöglicht, so ist die kitamanagement.ch und deren Plattformen während der Dauer der höheren Gewalt sowie einer angemessenen Anlaufzeit nach deren Ende von der Erfüllung der betroffenen Pflichten befreit. Dauert die höhere Gewalt länger als 30 Tage kann die kitamanagement.ch und deren Plattformen vom Vertrag zurücktreten.

Jegliche weiteren Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche infolge vis major sind ausgeschlossen.

18. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen vorgehen ist das Gericht am Sitz der kitamanagement.ch zuständig.

Zürich 30.05.2021

